

Pressemittlung , 8. Juli 2011



## **Freiwilligenagenturen sichern Qualität – Verleihung des bagfa-Qualitätssiegels im Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend**

9 Freiwilligenagenturen erhielten heute das Qualitätssiegel der bagfa im Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend in Berlin. In einer feierlichen Veranstaltung übergab Christoph Linzbach, Unterabteilungsleiter der Unterabteilung Bürgerschaftliches Engagement des BMFSFJ den Agenturen die Auszeichnung.

Das von der bagfa entwickelte Qualitätsmanagement bildet die zentralen Arbeitsbereiche von Freiwilligenagenturen ab. Es dient die Freiwilligenagenturen als Instrument zur systematischen Dokumentation, Auswertung und Weiterentwicklung ihrer Arbeit. Mit dem Qualitätssiegel belegen die Freiwilligenagenturen, dass sie in ihre Arbeit nachvollziehbare Qualitätsstandards erfüllen. Beurteilt werden z.B. die Qualität der Beratung von Freiwilligen und Organisationen aber auch die der Öffentlichkeitsarbeit. Externe Bewerberinnen und Bewerber überprüfen und auditieren die Freiwilligenagenturen. Seit 2005 hat die bagfa 57 Freiwilligenagenturen zertifiziert.

Freiwilligenagenturen sind lokale Anlaufstellen zur Förderung des freiwilligen Engagements. Sie ermutigen, beraten und begleiten Bürgerinnen und Bürger, die sich engagieren möchten. Gemeinnützige Organisationen, Verwaltung und Wirtschaft unterstützen sie, geeignete Rahmenbedingungen für den Einsatz von Freiwilligen zu schaffen. Darüber hinaus vernetzen sie und entwickeln Engagementprojekte. Bundesweit gibt es derzeit 400 Freiwilligenagenturen, über 120 sind in der bagfa zusammen geschlossen. Die zertifizierten Freiwilligenagenturen sind:

Die Freiwilligenagentur Nordharz und das Freiwilligenzentrum Offenbach e.V. haben erstmals das Qualitätssiegel erhalten. Das Qualitätssiegel erfolgreich verlängert, haben die Freiwilligenagentur MehrWERT in Wolfen-Bitterfeld, die Stiftung Gute Tat.de Berlin, die Freiwilligenagentur Grafschaft Bentheim e.V. in Nordhorn, die Freiwilligenagentur Marburg-Biedenkopf e.V., die Freiwilligen-Agentur Osnabrück, die Freiwilligenagentur Tatendrang München, der Treffpunkt Hilfsbereitschaft - Landesfreiwilligenagentur Berlin. Ebenso das Freiwilligen-Zentrum Lingen e.V., die Freiwilligenagentur Goslar, die freiwilligen-agentur hanau und das Freiwilligen Zentrum Mönchengladbach, die leider nicht an der Veranstaltung teilnehmen konnten.

Die Bundesarbeitsgemeinschaft der Freiwilligenagenturen ist der Dach- und Fachverband der Freiwilligenagenturen, -zentren und Ehrenamtsbörsen in Deutschland. Ziel der bagfa ist es, Freiwilligenagenturen als lokale Experten des bürgerschaftlichen Engagements zu stärken.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.bagfa.de](http://www.bagfa.de).

### **Die Agenturen im Überblick:**

Stichpunkte und Zitate, mit denen die einzelnen Freiwilligenagenturen vorgestellt wurden:

#### **Freiwilligenzentrum Offenbach e.V.:**

- Die Bewerber haben die strukturierten Arbeitsabläufe und die Vernetzung bei der Öffentlichkeitsarbeit sehr gelobt.
- Zitat Gutachten: „Die organisatorischen Abläufe entsprechen einem gut eingeführten Qualitätsmanagement. Hervorzuheben ist z.B. die Schritt - für - Schritt - Analyse als Orientierungshilfe für die MitarbeiterInnen der FWA bei der Beratung von Freiwilligen. Eine gute Lösung ist die Zusammenarbeit mit dem Presseamt der Stadt Offenbach. Erleichtert dies doch oft den Zugang zu Veröffentlichungen der FWA in den Medien.“

#### **Freiwilligenagentur Nordharz:**

- Ihnen bescheinigen die Bewerber, dass sie seit 2009 deutliche Fortschritte gemacht haben und das bei nicht ganz einfachen strukturellen Voraussetzungen. Lobend erwähnt wurde z.B. die Entwicklung von Infomaterial und einem Einarbeitungsleitfaden für Freiwillige in Organisationen.

#### **Freiwilligenagentur MehrWERT, Wolfen-Bitterfeld:**

- Träger: biworegio e.V. und die EWN mbH Stadtteilmanagement und Stadtentwicklung
- Ist an mehreren Standorten tätig
- Projektschwerpunkte im Bereich Stadtteilentwicklung, FDAG, Unternehmensengagement
- Zitat Gutachten: „Die Freiwilligenagentur Wolfen-Bitterfeld (FWA) ist von einem hohen Engagement der beteiligten Mitarbeiter/innen und von einer ausgesprochenen Wertschätzung, die diese den Freiwilligen und ihrer Tätigkeit entgegenbringen, gekennzeichnet. (...) Darüber hinaus hatten wir den Eindruck einer gut funktionierenden Struktur, die ihre Wirksamkeit insbesondere als Teil eines größeren Ganzen entfaltet. Die Freiwilligenagentur ist innerhalb der kommunalen Stadtentwicklungsaktivitäten zur Entwicklung einer „schrumpfenden“ strukturschwachen Region, aber auch über zivilgesellschaftliche Netzwerke („Lokale Bündnisse für Familie“ etc.) vernetzt.“

#### **Stiftung Gute Tat.de**

- Tätigkeitsschwerpunkte: Unternehmensengagement und Öffentlichkeitsarbeit
- Zitat Gutachten: „Besonders hervorheben möchten wir die Vernetzung der Freiwilligenagentur in der Öffentlichkeit und der regionalen Unternehmenslandschaft,(...) Auch die Vermittlung der Freiwilligen (...) ist gut und systematisch strukturiert. Die onlinebasierte Vermittlung ermöglicht eine hohe Strukturierung und wirkt sich positiv auf das Qualitätsmanagement aus.“

- Bei der Öffentlichkeitsarbeit wurden v.a. die sehr gute Infomaterialien für Unternehmen hervorgehoben
- Jeden Montag Informationsabende
- Sie setzen auf onlinebasierte Vermittlung in Kurzzeitengagement - Der Ehrenamtsmanager wurde als effizientes online-basiertes System gelobt

#### **Freiwilligenagentur Grafschaft Bentheim e.V., Nordhorn**

- Schwerpunkte: Beratung, Vermittlung und Qualifizierung
- Die Auditoren haben Ihre sehr gute Öffentlichkeitsarbeit und ihre gelungene Neustrukturierung gelobt.
- Zitat Gutachten: „Anerkennend hervorheben möchten wir, dass der Agentur mit überwiegend neuen haupt- und ehrenamtlichen Kräften und in neuen Räumlichkeiten eine gute Neuaufstellung gelungen ist. Der Agentur gelang es (...) trotz verringerter personeller Kapazitäten eine hohe Qualität aufrechterhalten.“

#### **Freiwilligenagentur Marburg-Biedenkopf e.V.**

- feierten in diesem Jahr ihr 10jähriges Jubiläum
- Projektschwerpunkte: Bereich Schule und demografischer Wandel, FDAG, Fortbildungen
- Zitat Gutachten: „Den Mitarbeitern/-innen gelingt ein gutes Zusammenspiel zwischen Motivation und Know-How, und sie reagieren unmittelbar auf Bedarfe und Veränderungen. (...) Das Niveau von 2008 wurde nach unserer Auffassung im Wesentlichen gehalten, in einigen Kernprozessen verbessert.“

#### **Freiwilligen-Agentur Osnabrück**

- Die Freiwilligen-Agentur Osnabrück ist eine städtische FWA,
- die im nächsten Jahr ihr 10jähriges Jubiläum feiert.
- Träger eines Seniorenservicebüros
- Auditoren loben:
  - Die hohe Transparenz der Arbeitsabläufe und Entscheidungen im Team
  - Positiv: weitere Begleitung der FW nach der Beratung

#### **Freiwilligen-Agentur Tatendrang München**

- Tatendrang ist die älteste FWA. Sie feierte letztes Jahr 30jähriges Jubiläum.
- Das Einzugsgebiet ist die Stadt München.
- Die Terminkalender für die Beratungen von Freiwilligen und Organisationen sind Wochen im Voraus ausgebucht. Tatendrang ist darüber hinaus sehr aktiv im Bereich „Gesellschaftliches Engagement von Unternehmen“.

- Im Gutachten der Auditoren heißt es: „Besonders beeindruckend sind die Lebensfreude und Begeisterung, die die Agentur und ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ausstrahlen (...)Die Agentur ist sich ihrer Arbeitsstrukturen und –prozesse sehr bewusst und arbeitet immer wieder an Verbesserungen (und freut sich, wenn diese gelingen!).“
- Als vorbildlich hervorgehoben wird weiterhin, dass neben MA-Gesprächen und MA-Fortbildung noch kollegiale Beratung und Supervision für das Team angeboten werden.

#### **Treffpunkt Hilfsbereitschaft – Landesfreiwilligenagentur Berlin**

- besteht bereits seit 1988
- Einzugsbereich gesamtes Berliner Stadtgebiet (andere FWA in Bezirken)
- Organisieren die Berliner Freiwilligenbörse, den Berliner Freiwilligentag
- aktiv im Bereich Unternehmensengagement
- die Auditoren lobten u.a.
  - die professionelle Öffentlichkeitsarbeit u.a. mit sehr vielen Materialien, einer informativen Internetseite und social media (Facebook, Twitter und youtube
  - die Beratungsarbeit:
    - die Ausbildung der Beraterinnen, die alle eine Fortbildung zur Freiwilligenkoordinatorin absolviert haben. Ehrenamtliche MA können eine stufenweise genau „definierte“ Karriere in der FWA machen
    - den ausführlicher Gesprächsleitfaden für die Beratung
- Zitat Gutachten: „Besonders positiv hervorheben möchten wir den Bereich der statistischen Auswertung der Angebote der Freiwilligenagentur sowie die Einrichtung eines wissenschaftlichen Beirats.“